

## ตัวบ่งชี้ที่ 6 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### ผลการดำเนินงาน

#### 1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
<b>1. สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้</b>	
1.1 ความทันสมัยของสื่อการเรียนการสอน	4.00
1.2 ความเพียงพอของสื่อการเรียนการสอน	4.00
1.3 ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร/มีประสิทธิภาพ	4.00
1.4 บริการจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบไร้สายครอบคลุมทุกพื้นที่	4.00
1.5 ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีที่นั่งเพียงพอ บรรยากาศเหมาะสมต่อการเรียน มีอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัย	4.00
<b>2. การบริการด้านกายภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต</b>	
2.1 มีห้องน้ำที่สะอาด	4.00
2.2 สถานที่ให้สะอาด เป็นระเบียบ	4.00
2.3 ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า	4.00
2.4 ความเพียงพอของระบบไฟฟ้าในแต่ละอาคาร	4.00
2.5 ความทั่วถึงของการรักษาความปลอดภัยในจุดต่างๆ	4.20
2.6 มีสถานที่สำหรับการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน	4.20
2.7 ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคาร	3.83
2.8 ระบบการกำจัดของเสีย/ขยะที่ถูกสุขลักษณะ และถูกวิธี	4.00
<b>3. การบริการของเจ้าหน้าที่</b>	
3.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.33
3.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.33
3.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.00
3.4 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.00
3.5 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.00
3.6 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.00
3.7 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.00
3.8 มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	4.00
<b>4. การบริการด้านการให้คำปรึกษา</b>	
4.1 มีอาจารย์ให้บริการปรึกษาด้านวิชาการ	4.00
4.2 มีบริการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.70
4.3 มีระบบการช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาทั้งทางด้านวิชาการ และด้านอื่น ๆ	3.70
4.4 ผู้ให้คำปรึกษามีความรู้และทักษะการให้คำปรึกษาที่ดี	3.70

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
<b>5. การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา / กิจกรรมนันทนาการ/สันทนาการ</b>	
5.1 การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาทางด้านวิชาการ	3.00
5.2 การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเพื่อเสริมทักษะต่างๆที่จำเป็น	3.00
<b>ผลการประเมินเฉลี่ย</b>	<b>3.93</b>

จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนทั้งหมด 6 คน โดยแยกเป็น เพศชาย 2 คน เพศหญิง 4 คน

เนื่องจากวิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล เป็นหน่วยงานจัดตั้งใหม่ในด้านการจัดการสอนในหลักสูตร และอยู่ระหว่างการปรับปรุงส่วนต่างๆในวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา ได้แก่ห้องสมุด ห้องศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้ดำเนินการจัดเตรียมและจัดซื้อครุภัณฑ์ รวมทั้งปรับปรุงอาคารสถานที่ ในส่วนของปี 2561 มีการจัดสถานที่เพื่อเป็นห้องเรียนและห้องประชุม รวมทั้งห้องค้นคว้าอิสระ ดังนี้ จำนวนห้องเรียนทั้งหมด 3 ห้องห้องละ 20 ที่นั่ง , ห้องประชุม 1 ห้อง และห้องค้นคว้าอิสระ 1 ห้อง ซึ่งในปี 2561 จำนวนของนักศึกษายังไม่มาก จึงไม่เกิดปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและมีการวางแผนด้านงบประมาณ การจัดซื้อ ครุภัณฑ์ เพื่อเพิ่มจำนวนห้องเรียนในปีการศึกษา 2562 รองรับจำนวนนักศึกษาที่จะเพิ่มขึ้น

## 2. การวิเคราะห์ปัจจัย/สาเหตุที่ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีแนวโน้มลดลงหรือไม่คงที่

เนื่องจากวิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล เป็นหน่วยงานจัดตั้งใหม่ในด้านการจัดการสอนในหลักสูตร สิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนบางส่วนยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดสร้าง เช่น ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด จึงยังไม่มี การสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แต่วิทยาลัยฯได้ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามที่เห็นสมควรและนักศึกษาเสนอแนะ เพื่อให้สามารถตอบสนองตามความต้องการของนักศึกษาให้พึงพอใจได้

## 3. การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

รับฟังข้อเสนอแนะและจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้ตรงตามการใช้งาน เช่นอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการเรียนการสอน ในห้องเรียนทุกห้องของวิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล รวมทั้งจัดให้มีห้องประชุมกลุ่มย่อยเพื่ออำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง