

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
1. สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้	
1.1 ความทันสมัยของสื่อการเรียนการ	3.90
1.2 ความเพียงพอของสื่อการเรียนการสอน	4.00
1.3 ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร/มีประสิทธิภาพ	4.00
1.4 บริการจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบไร้สายครอบคลุมทุกพื้นที่	4.00
1.5 ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีที่นั่งเพียงพอ บรรยากาศเหมาะสมต่อการเรียน มีอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัย	3.19
2. การบริการด้านกายภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต	
2.1 มีห้องน้ำที่สะอาด	4.00
2.2 สถานที่ให้สะอาด เป็นระเบียบ	4.00
2.3 ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า	4.00
2.4 ความเพียงพอของระบบไฟฟ้าในแต่ละอาคาร	4.00
2.5 ความทั่วถึงของการรักษาความปลอดภัยในจุดต่างๆ	4.00
2.6 มีสถานที่สำหรับการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน	4.50
2.7 ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคาร	4.00
2.8 ระบบการกำจัดของเสีย/ขยะที่ถูกสุขลักษณะ และถูกวิธี	4.00
3. การบริการของเจ้าหน้าที่	
3.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.00
3.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.00
3.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.00
3.4 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	3.80
3.5 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.80
3.6 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.90
3.7 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.00
3.8 มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	4.00
4. การบริการด้านการให้คำปรึกษา	
4.1 มีอาจารย์ให้บริการปรึกษาด้านวิชาการ	4.00
4.2 มีบริการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.80
4.3 มีระบบการช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาทั้งทางด้านวิชาการ และด้านอื่น ๆ	3.50
4.4 ผู้ให้คำปรึกษามีความรู้และทักษะการให้คำปรึกษาที่ดี	3.60

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
5. การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา / กิจกรรมนันทนาการ/สันทนาการ	
5.1 การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาทางด้านวิชาการ	3.33
5.2 การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเพื่อเสริมทักษะต่างๆที่จำเป็น	3.20
ผลการประเมินเฉลี่ย	3.87

จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษานักศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด 10 คน โดยแยกเป็น เพศชาย 5 คน เพศหญิง 5 คน

เนื่องจากวิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล เป็นหน่วยงานจัดตั้งใหม่ในด้านการจัดการสอนในหลักสูตร และอยู่ระหว่างการปรับปรุงส่วนต่างๆในวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน อำนวยความสะดวกให้นักศึกษา ได้แก่ห้องสมุด ห้องศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้ดำเนินการจัดเตรียมและจัดซื้อครุภัณฑ์ รวมทั้งปรับปรุงอาคารสถานที่ ในส่วนของปี 2561 มีการจัดสถานที่เพื่อเป็นห้องเรียนและห้องประชุม รวมทั้งห้องค้นคว้าอิสระ ดังนี้ จำนวนห้องเรียนทั้งหมด 3 ห้องห้องละ 20 ที่นั่ง , ห้องประชุม 1 ห้อง และห้องค้นคว้าอิสระ 1 ห้อง ซึ่งในปี 2561 จำนวนของนักศึกษายังไม่มาก จึงไม่เกิดปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและมีการวางแผนด้านงบประมาณ การจัดซื้อ ครุภัณฑ์ เพื่อเพิ่มจำนวนห้องเรียนในปีการศึกษา 2562 รองรับจำนวนนักศึกษาที่จะเพิ่มขึ้น

2. การวิเคราะห์ปัจจัย/สาเหตุที่ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีแนวโน้มลดลงหรือไม่คงที่

เนื่องจากวิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล เป็นหน่วยงานจัดตั้งใหม่ในด้านการจัดการสอนในหลักสูตร สิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนบางส่วนยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดสร้าง เช่น ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด จึงยังไม่มีแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แต่วิทยาลัยฯได้ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามที่เห็นสมควรและนักศึกษาเสนอแนะ เพื่อให้สามารถตอบสนองตรงตามความต้องการของนักศึกษาให้พึงพอใจได้

3. การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

รับฟังข้อเสนอแนะและจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้ตรงตามการใช้งาน เช่นอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการเรียนการสอน ในห้องเรียนทุกห้องของวิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล รวมทั้งจัดให้มีห้องประชุมกลุ่มย่อยเพื่ออำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง